



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI ENNA "KORE"

COMUNE DI IMPERIA · SPERIMENTAZIONE

Bus a guida autonoma

Informative per i passeggeri

I rischi e le modalità della sperimentazione, le norme di comportamento a bordo e il trattamento dei dati personali. Da leggere prima di salire.



INQUADRA PER ACCEDERE

Il servizio si usa da questa pagina, senza installare nulla:

app-tpl.comune.imperia.it

Sperimentazione autorizzata con decreto **PCM/DTD n. 94/2026**, ai sensi del **D.M. 28 febbraio 2018, n. 70**.

Informativa sui rischi e sulle modalità di sperimentazione

Veicolo a guida autonoma — minibus shuttle a 9 posti. Ai sensi del Decreto Ministeriale 28 febbraio 2018, n. 70, cosiddetto *Decreto Smart Road*, del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

Gentile passeggero, prima di salire a bordo della navetta oggetto di test La preghiamo di leggere attentamente questa informativa, relativa alla natura della sperimentazione, al funzionamento del veicolo e ai potenziali rischi o inconvenienti connessi alla prova.

1. Oggetto e natura della sperimentazione

Il veicolo su cui sta per salire è un **minibus elettrico e automatizzato da 9 posti** ed è oggetto di una prova di validazione tecnologica su strada, autorizzata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai sensi del D.M. 70/2018. Il mezzo opera mediante algoritmi e sulla base delle rilevazioni dei sensori — LiDAR, radar, telecamere — e della connessione alla rete e all'infrastruttura stradale.

2. Presenza e ruolo dell'Assistente di Bordo

In conformità a quanto prescritto dall'articolo 9 del D.M. 70/2018, a bordo del veicolo è **sempre presente un Assistente di Bordo qualificato** (Supervisore), abilitato alla condotta del mezzo.

L'Assistente di Bordo monitora costantemente il comportamento del veicolo ed è in grado di **disattivare il sistema automatico e assumere istantaneamente il controllo manuale** — o intervenire tramite i comandi di emergenza — in qualsiasi momento, per garantire la massima sicurezza dei passeggeri e della circolazione.

Il passeggero è tenuto ad attenersi **strettamente a tutte le indicazioni impartite dall'Assistente di Bordo** per la durata dell'intero tragitto.

3. Possibili rischi e inconvenienti tecnici

Essendo il mezzo un veicolo in fase di test, la dinamica di marcia differisce da quella di un veicolo tradizionale. Il passeggero dichiara di essere consapevole che durante il viaggio si potrebbero verificare:

1 Frenate improvvise di sicurezza

I sensori del veicolo rilevano ostacoli, pedoni o veicoli alla distanza di sicurezza ed eseguono arresti automatici impreveduti o frenate rigide per evitare la collisione. Per questo motivo è **obbligatorio allacciare le cinture di sicurezza e rimanere seduti** per tutta la durata della corsa.

2

Interruzioni del servizio o arresti di emergenza

Il veicolo può arrestarsi improvvisamente, e l'Assistente di Bordo può passare dalla guida automatica a quella manuale.

3

Ritardi e variazioni di percorso

A causa del traffico, delle condizioni meteorologiche, di anomalie della rete, del GPS o dei sensori, oppure per motivi di calibrazione dei dati, la corsa potrebbe subire variazioni, rallentamenti o cancellazioni in qualsiasi momento e senza preavviso.

4. Norme di comportamento obbligatorie

Per tutta la durata della permanenza a bordo, ogni passeggero si impegna a:

- **allacciare la cintura di sicurezza** prima dell'avvio e mantenerla allacciata fino all'arresto completo del mezzo;
- **rimanere sempre seduto** nel posto assegnato: la capacità massima è di 9 passeggeri, inclusi eventuali assistenti e operatori;
- non sporgersi e non disturbare i sensori interni ed esterni o la strumentazione di bordo;
- non distrarre l'Assistente di Bordo dal proprio compito di supervisione;
- non introdurre oggetti ingombranti che ostruiscano le uscite di sicurezza o la visibilità dei sistemi del veicolo;
- non introdurre cibi o bevande a bordo del veicolo.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, per la sperimentazione del servizio di trasporto a guida autonoma.

Gentile utente, nel rispetto del principio di trasparenza previsto dal Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("RGPD", anche detto "GDPR"), con questa informativa il **Comune di Imperia** — in seguito anche il "Titolare" del trattamento — Le fornisce notizie sulle modalità con le quali vengono trattati informazioni e dati che riguardano la Sua persona, di seguito anche "interessato".

Titolare del trattamento

Ai sensi degli articoli 4 e 24 del Reg. UE 679/2016, il Titolare del trattamento è il **Comune di Imperia**, con sede legale in Viale Matteotti 157, telefono 0183 7011, e-mail protocollo@comune.imperia.it, PEC protocollo@pec.comune.imperia.it.

Responsabile della protezione dei dati

Ai sensi degli articoli 37-39 del Reg. UE 679/2016, il Comune di Imperia ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), contattabile all'indirizzo dpo@comune.imperia.it, PEC dpo@pec.liguriadigitale.it.

Tipologia di dati

I dati personali trattati sono stati ottenuti direttamente dall'interessato e sono:

- nome, cognome e data di nascita;
- sesso, rapporto con la città e condizione professionale;
- indirizzo email;
- se accedi con Google: il tuo indirizzo email e il nome che Google ci comunica. **Non riceviamo la tua password;**
- ogni volta che sali a bordo: **data, ora, mezzo e posizione del veicolo** al momento della salita. Non viene registrato il percorso, ma un solo punto;
- le valutazioni che lasci, con l'eventuale commento.

Riconoscimento a bordo

Quando il personale incaricato dal Comune inquadra il tuo codice di salita, sul suo dispositivo compaiono **nome, cognome e data di nascita**, per verificare che il codice appartenga a te. Sono visibili per pochi secondi e solo se la salita viene registrata.

Chi vede cosa

Le valutazioni sono riferibili a chi le ha espresse. All'**Università degli Studi di Enna Kore**, per finalità di ricerca, sono messi a disposizione fascia d'età, sesso, rapporto con la città, condizione professionale, dati delle corse e valutazioni: **senza nome, cognome, data di nascita né indirizzo email**, e senza alcun identificativo che permetta di risalire alla persona.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla gestione della sperimentazione del servizio di trasporto a guida autonoma e alla conseguente valutazione del servizio in termini di prestazioni e di utilizzo.

Il trattamento dei dati personali è lecito in quanto l'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate. Riferimento autorizzativo: *PCM/DTD Decreto 94/2026*.

Destinatari dei dati personali

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità descritte, i Suoi dati potrebbero essere trattati da:

- soggetti appositamente autorizzati dal Titolare, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del GDPR;
- soggetti esterni designati come responsabili ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, fra i quali le case produttrici dei mezzi e i fornitori di servizi informatici per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione.

Periodo di conservazione e cancellazione dei dati

- i dati di registrazione sono conservati **24 mesi** dall'ultimo accesso, poi cancellati;
- le valutazioni sono rese **anonime dopo 12 mesi**, conservando il solo dato statistico.

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento dalla voce *Cancella account*. Spariscono i tuoi dati identificativi, il modo con cui accedi, il consenso e il testo dei commenti. Restano, e **non sono più riferibili a te**, i voti espressi e le corse effettuate con fascia d'età, sesso, rapporto con la città e condizione professionale: non essendo più dati personali, non rientrano nella cancellazione, e servono alla ricerca sulla sperimentazione.

Trasferimento dati verso un Paese terzo

I Suoi dati personali **non verranno trasferiti fuori dall'Unione Europea**.

Diritti degli interessati

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 679/2016, articoli 15 e seguenti, rivolgendosi al Titolare o scrivendo all'RPD/DPO all'indirizzo dpo@comune.imperia.it, PEC dpo@pec.liguriadigitale.it.

Lei ha il diritto di **revocare il consenso in qualsiasi momento**, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha inoltre il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione nei casi previsti dalla legge, la limitazione e l'opposizione al trattamento. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che La riguardano violi quanto previsto dal Reg. UE 679/2016, Lei ha il diritto di proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (Autorità di controllo, www.garanteprivacy.it) ai sensi dell'articolo 77 del GDPR.

Modifiche all'informativa

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, eventuali modifiche della presente informativa saranno portate attivamente all'attenzione degli interessati con modalità appropriate. In particolare, saranno rese pubbliche mediante aggiornamento dell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito <https://www.comune.imperia.it>.

Prima di salire

Leggi queste informative, allaccia la cintura e seguine le indicazioni: sono la condizione per partecipare alla sperimentazione. **app-tpl.comune.imperia.it**



Progetto promosso dal **Comune di Imperia** in collaborazione con l'**Università degli Studi di Enna Kore**.
Sperimentazione autorizzata con decreto **PCM/DTD n. 94/2026**, ai sensi del D.M. 28 febbraio 2018, n. 70.
© Sperimentazione bus a guida autonoma